

Obchodní podmínky, Reklamační řád

Obecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto obchodní podmínky a reklamační řád platí pro nákup v internetovém obchodě www.tanecnipodlozky.cz. Obchodní podmínky a reklamační řád blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího. Prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu www.tanecnipodlozky.cz je společnost **VISO TRADE s.r.o.**, se sídlem Pravdova 837, Jindřichův Hradec, 37701, IČO: 26108321, ([zápis v obchodním rejstříku](#)).

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů – dále jen „**občanský zákoník**“) a v případě, že je odběratelem spotřebitelem, pak i zákonem o ochraně spotřebitele (zákon č. 634/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

Vymezení pojmů

Kupující, který není spotřebitelem – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Kupující, který je spotřebitelem – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami. **Spotřebitelská smlouva** je smlouva kupní, o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel resp. prodávající.

Prodávající / dodavatel – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby. V těchto obchodních podmínkách se jedná o společnost VISO TRADE s.r.o.

Reklamace – je uplatnění práv kupujícího z rozporu s kupní smlouvou, jakožto i uplatnění práv kupujícího plynoucích z odpovědnosti prodávajícího za vady.

Uzavření kupní smlouvy – objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Informace o uzavřené smlouvě a obchodních podmínkách

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se plně seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi před vlastním uskutečněním objednávky souhlasí. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

Veškeré informace a zobrazení zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Je-li kupujícím spotřebitel, kupní smlouva je uzavřena okamžikem odeslání řádně a pravdivě vyplněné objednávky zboží prodávajícímu na základě nabídky prodávajícího, která je realizována prostřednictvím umístění zboží do katalogu. Proávající je povinen neprodleně kupujícímu potvrdit doručení jeho objednávky e-mailem na adresu uvedenou v objednávce, který obsahuje shrnutí objednávky a další související informace o dodání zboží a další.

Jestliže se jedná o kupujícího, který není spotřebitelem, je kupní smlouva uzavřena okamžikem potvrzení objednávky kupujícího e-mailem zasláným prodávajícím na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

Uzavřením kupní smlouvy vzniká prodávajícímu závazek dodat zboží kupujícímu a převést na něj vlastnické právo ke zboží a kupujícímu vzniká závazek objednané zboží převzít a uhradit kupní cenu.

Ceny zboží jsou platné podle ceny zboží v okamžiku uskutečnění objednávky. Doba trvání akčních cen je do vyprodání zásob, pokud není stanoveno doplňující informací u výrobku jinak.

Veškeré ceny uvedené v ceníku jsou smluvní a konečné, provozovatel obchodu je plátcem DPH. Proávající je oprávněn ceny zboží jednostranně měnit s tím, že na již uzavřenou kupní smlouvu nebude mít taková změna ceny vliv. Smlouva je uzavírána v českém jazyce a je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Zboží zůstává majetkem provozovatele do uhrazení plné ceny zboží.

Proávající je oprávněn jednostranně odstoupit od uzavřené kupní smlouvy zejména v případě, že zboží není schopen dodat z jakýchkoliv (např. kapacitních) důvodů nebo že došlo ke změně ceny zboží uvedené v katalogu.

Tyto obchodní podmínky, stejně jako reklamační řád, jsou součástí kupní smlouvy a jsou zobrazeny na webových stránkách internetového obchodu www.tanecnipodlozky.cz a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které objednatel používá. Kupující i prodávající nesou vlastní náklady objednávky. Zboží je obvykle expedováno do druhého pracovního dne od přijetí objednávky. V období zesílené poptávky se tato doba může prodloužit. Je-li tato doba delší než jeden týden, budeme Vás o této skutečnosti informovat elektronickou poštou.

Zboží dodáváme prostřednictvím České pošty nebo prostřednictvím společnosti PPL (osobní odběr je z technických důvodů vyloučen). Obě společnosti umožňují platbu při převzetí zásilky. Česká pošta i společnost PPL nám garantuje doručení následující pracovní den po podání zásilky. Ve výjimečných případech se může zásilka zpozdít.

Našim zákazníkům nabízíme dva nejrozšířenější způsoby úhrady zboží: zboží může být zasláno na dobírku (je zapláceno při převzetí na poště nebo společnosti PPL), nebo může být zboží uhrazeno před expedicí převodem z účtu.

Upozornění: rozměry a barevná vyobrazení na stránkách www.tanecnipodlozky.cz jsou jen orientační, tudíž jsou možné jejich drobné odchylky.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy a mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží (dle ustanovení § 1829 občanského zákoníku). V této lhůtě musí spotřebitel učinit vůči prodávajícímu úkon, se kterým současná platná právní úprava spojuje projev vůle směřující k odstoupení od smlouvy (spolu s variabilním symbolem faktury) a nejpozději do 14 dnů od tohoto odstoupení zaslat nepoškozené a neznehodnocené zboží včetně kopie faktury, originálu záručního listu (pokud byl přiložen) a průvodního dopisu, ve kterém bude uvedeno, že odstupuje od uzavřené kupní smlouvy.

Pro odstoupení od kupní smlouvy je možné použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy na poslední stránce tohoto dokumentu (to ovšem není nutnou podmínkou). Tento formulář je možno vyplnit a odeslat nebo vytisknout a zaslat opatřený podpisem v písemné formě.

Zboží je spotřebitel povinen vrátit úplné, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, pokud možno včetně originálního obalu, ve stavu a hodnotě v jakém zboží převzal. Je-li součástí zboží dárkové balení, toto rovněž nesmí být poškozeno. Toto ustanovení zákona tak nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí dodavateli vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vráceno prodávajícímu. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, případně je znečištěné či opotřebované, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a úhradu vynaložených nákladů na uvedení zboží do odpovídajícího stavu (např. vyčištění, oprava nebo náhradní obal) nebo např. náklady na dopravu a další a započíst tento svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu. Přímé náklady spojené s vrácením zboží nebo zasláním finančních prostředků nese spotřebitel.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o koupi zboží, jehož cena závisí na výchylnkách finančního trhu, při koupi zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího spotřebitele, jakož i při koupi zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení a zastarání a zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

Zboží zasláné zpět formou dobírky nebude přijato a odstoupení od smlouvy je neplatné.

Případné spory mezi prodávajícím a kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě kupující, který je spotřebitelem může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce. Více informací o mimosoudním řešení sporů včetně formuláře k podání podnětu je možné nalézt zde. Pro urychlení vyřešení doporučujeme kupujícímu obrátit se nejprve přímo na naši společnost.

Vrácení peněz

Peníze budou kupujícímu vráceny ve lhůtě do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve, než spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

V případě vrácení zboží budou peníze zaslány kupujícímu na jeho účet, jehož číslo je povinen uvést v průvodním dopisu o odstoupení od kupní smlouvy, podmínkou je však potvrzení přijetí daňového dobropisu. Při neuvedení čísla účtu či nepotvrzení přijetí daňového dobropisu je částka v téže lhůtě automaticky připravena k čerpání pomocí dalšího nákupu nebo k vyzvednutí v hotovosti.

Ochrana osobních dat

Osobní data kupujících jsou uchovávána v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Osobní údaje kupujících jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Uzavřením kupní smlouvy dává kupující prodávajícímu souhlas se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v naší databázi, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a jejich odstranění z naší databáze a další zákonná práva k těmto údajům.

Osobní údaje, která zákazník uvede při objednání, slouží výhradně pro potřebu prodávajícího a nebudou poskytnuta jiným subjektům. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný k bezproblémovému doručení zboží.

S osobními údaji zákazníka je nakládáno v souladu se zněním výše uvedeného zákona o ochraně osobních údajů. Tím není dotčeno PRÁVO PRODÁVAJÍCÍHO VYUŽÍT TYTO ÚDAJE K OBCHODNÍM ÚČELŮM, JAKOŽ I PRO ÚČELY PŘÍMÉHO MARKETINGU, VČETNĚ INFORMACÍ O POSKYTOVANÝCH A NOVĚ ZAVÁDĚNÝCH SLUŽBÁCH A ZBOŽÍ, a to i na jiných e-shopech provozovaných prodávajícím ve smyslu ustanovení § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti). Za tímto účelem je prodávající dále oprávněn údaje v nezbytně nutném rozsahu zpřístupnit třetím subjektům zajišťujícím pro prodávajícího přípravu a výrobu tiskových materiálů a dokumentů určených zákazníkům, žadatelům či potencionálním klientům A JEJICH ROZESÍLÁNÍ. Souhlas zákazníka se zasláním novinek a jiných obchodních sdělení je možné kdykoliv odvolat.

